

Договор оферты

ИП Манаенкова Наталья Васильевна

1. Общие положения

1.1. Настоящее соглашение является публичной офертой ИП Манаенкова Наталья Васильевна (ОГРНИП 323774600252947 ИНН 771971390683), (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию услуг по обучению, перечень которых опубликован в сети Интернет на сайте <https://hollywood-retouch.com>.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичным предложением и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя.

2. Термины и определения

2.1. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении Оферты или отдельных ее пунктов. Акцепт оферты равносителен заключению договора на оказание платных услуг по обучению на условиях, изложенных в оферте. Акцептом оферты является осуществление Заказчиком внесения установленного Заказчиком обеспечительного платежа (бронирование места на курсе), либо внесение полной стоимости услуг по обучению в соответствии с условиями настоящей оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для

него степени ознакомился и согласен с условиями настоящего договора, правилами платежной системы, спецификой функционирования Сайта и Платформы, а также с Образовательной программой Исполнителя, его методикой. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

2.2. Договор — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по обучению, который заключается посредством акцепта оферты.

2.3. Заказчик — любое физическое лицо, заинтересованное в получении услуг по обучению для обеспечения собственных потребностей и совершившее акцепт Оферты.

2.4. Оферта — настоящий документ об услугах по обучению на курсах, которые предлагает Исполнитель, опубликованный в сети Интернет на <https://hollywood-retouch.com> (далее — Сайт).

2.5. ГетКурс (GetCourse) — это специальная платформа в сети Интернет, где собраны материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках настоящей оферты, размещенная по адресу <https://getcourse.ru/>.

2.6. Услуги — предоставляемые Исполнителем на возмездной (платной) основе услуг по обучению, состоящие из письменных текстов, обучающих видеозаписей и отдельно организуемых обучающих занятий с Заказчиком с обратной связью с использованием сети Интернет.

2.7. Вебинар — интерактивная форма взаимодействия, предполагающий проведение онлайн-трансляции спикера с использованием специального программного обеспечения.

2.8. Тариф — стоимость осуществления Исполнителем услуг по обучению Заказчика, информация о которой указана на Сайте, в зависимости от содержания включенных материалов и опций и соотносимая с тарифной политикой.

2.9. Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу

<https://hollywood-retouch.com>

2.10. Доступ в личный кабинет — сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на Сайте.

2.11. Подкаст — интерактивный формат аудио/видеозаписи, размещаемые на специализированных площадках в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.12. Интенсив — интерактивный формат оказания услуг по обучению, включающий в себя право получения доступа к текстовым материалам, общему чату в социальных сетях, справочным материалам, статьям по тематикам, статьям от привлеченных экспертов, практическим видеоурокам, вебинарам, мастер-классам (воркшопам), подкастам, специализированным онлайн-трансляциям, индивидуальному плану обучения (в зависимости от тарифного плана, выбираемого Заказчиком).

3. Предмет Оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг по обучению (далее — Услуги) путём организации образовательных онлайн-услуг.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуги.

3.3. Услуга «Онлайн-курс „Голливудская ретушь“»:

3.3.1. Предусматривает получение доступа к текстовым материалам, отдельному чату в социальных сетях, справочным материалам, статьям по тематикам, практическим видеоурокам и материалам в соответствии с составом тарифа, указанным на сайте Исполнителя. Полное описание тарифного плана в актуальной редакции размещается Исполнителем на сайте <https://hollywood-retouch.com>.

3.3.2. Результатом услуги в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по предоставлению доступа к текстовым материалам, общему чату в социальных сетях, справочным материалам, практическим видеоурокам и материалам в соответствии с составом тарифа, указанным на сайте Исполнителя.

3.3.3. После оплаты Услуги Заказчик получает ссылку и доступ к Интернет-ресурсу, на котором будут размещены материалы, составляющие услуги. Доступ к подобным материалам

реализуется на платформе ГетКурс <https://getcourse.ru/> с предоставлением Заказчику отдельного логина и пароля для получения доступа. Регистрация Заказчика осуществляется Исполнителем на основании данных, предоставляемых Заказчиком.

3.4. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра текстовых и видеоматериалов, онлайн-трансляций (или последующего просмотра записей онлайн-трансляций). Любое размещение, публикация и т. д. записей, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на серверы, сайты, видеохостинги, электронные и Интернет-ресурсы, запрещено. Любое использование материалов, составляющих услугу, возможно только с предварительного закреплённого и юридически зафиксированного согласия Исполнителя. Порядок использования материалов определяется условиями настоящей Оферты.

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком,

обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте <https://hollywood-retouch.com/oferta.pdf>

3.6. Предоставляя данные Исполнителю для создания личного кабинета, а равно соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Заказчик предоставляет право на обработку любой предоставленной информации, а также при использовании Сайта, если такая информация относится к персональным данным в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также размещенной на сайте Политике по обработке персональных данных.

3.7. В связи с указанными выше обстоятельствами Заказчик гарантирует и подтверждает, что вся предоставленная им информация является достоверной, актуальной, полной и соответствующей законодательству Российской Федерации.

3.8. Заказчик имеет право в любое время обновить и исправить устаревшие или некорректные персональные данные на бесплатной основе.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

4.1.1. имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

4.1.2. осознает всю ответственность по поводу порядка использования материалов, предложенных Исполнителем и порядка получения доступа к данным материалам;

4.1.3. осознает всю юридическую ответственность в части правового регулирования использования авторских материалов и разработок в соответствии с положениями об авторских и иных смежных правах.

5. Порядок и условия предоставления услуг

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

5.3. После осуществления оплаты стоимости оказываемых Услуг, в порядке, установленном в п. 6.1. настоящей Оферты, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в онлайн-формате. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право переноса сроков отдельных этапов оказания Услуги в виду возникших объективных обстоятельств, препятствующих возможности реализации услуги в первоначальные сроки, с сохранением

общего порядка и целей оказания Услуг. Такой перенос возможен только с соблюдением порядка обязательного уведомления Заказчика не менее чем за 1(один) день до установленной первоначальной даты оказания Услуг по конкретному этапу. Стороны фиксируют, что в случае возникновения таких обстоятельств не имеют взаимных претензий по поводу качества оказания Услуг, предусмотренных положениями настоящей Оферты, в случае если подобный перенос существенно не нарушит установленный Сторонами первоначальный порядок оказания Услуг. Все разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего пункта, разрешаются Сторонами в формате переговоров. Предупреждение и обязательное уведомление осуществляется путём публикации соответствующих сведений на сайте <https://hollywood-retouch.com> и/или рассылки на адрес электронной почты, которую сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.6. Продолжительность предоставления права доступа к материалам, составляющим услуги, составляет 12 месяцев со дня предоставления доступа, если иное явно не указано на сайте <https://hollywood-retouch.com> в описании Услуги и/или тарифного плана.

6. Порядок расчётов

6.1. Оплата услуг осуществляется по адресу <https://hollywood-retouch.com>, принадлежащему Исполнителю путем:

Внесения 100 % предоплаты в счет оказываемых Услуг;

6.2. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг путём перечисления на расчетный счёт Исполнителя любым из способов, доступных на сайте Исполнителя <https://hollywood-retouch.com>.

6.3. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за 3 (трое) суток до начала оказания Услуг. Условия возврата в таком случае осуществляется в порядке индивидуального согласования с Исполнителем путем отправки электронного письма по адресу support@hollywood-retouch.com

6.4. В отдельных случаях настоящий порядок оплаты может быть изменен Исполнителем в одностороннем формате с обязательным уведомлением Заказчика в публичных сервисах, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и транслируемых публично с использованием рекламных материалов, автоматизированных рассылок на адреса электронной почты и иных сервисов и способов, позволяющих единообразно обеспечить обязательное уведомление Заказчика.

7. Обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услугу в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты.

Заказчик даёт согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты.

Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.

Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также даёт своё полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

— надлежащий доступ в интернет;

— наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

7.1.4.1. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

7.1.4.2. не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т. п.) и иными способами;

7.1.4.3. не распространять любым способом, в т. ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не

публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем материалы, записи видео и т. д.;

7.1.5. В случае нарушения Заказчиком условий пунктов 7.1.4.1-7.1.4.3 настоящей Оферты, Исполнитель вправе предъявить требование к уплате штрафных санкций в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей.

7.1.6. В случае передачи права доступа 3-ему лицу со стороны Заказчика, Исполнитель вправе предъявить требование к уплате штрафных санкций в размере 3-кратной стоимости услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом.

7.1.7. не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;

7.1.8. соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Оказать услуги в срок, публикуемый на сайте <https://hollywood-retouch.com..> Любое уточнение сроков оказания Услуг либо изменение сроков отдельных этапов оказания Услуги в виду возникших объективных обстоятельств, препятствующих возможности реализации услуги в первоначальные сроки, осуществляется с сохранением общего порядка и целей оказания Услуг. Такое изменение сроков оказания Услуг возможно только с соблюдением

порядка обязательного уведомления Заказчика не менее чем за 1(один) день до установленной первоначальной даты оказания Услуг по конкретному этапу. Изменение сроков осуществляется путем публикации информации на сайте <https://hollywood-retouch.com> и с соблюдением порядка обязательного уведомления Заказчика.

7.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике. Обработка персональных данных на сайте <https://hollywood-retouch.com> происходит в соответствии с Политикой обработки персональных данных, в которой уточняется категория персональных данных, подлежащих обработке.

7.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений. Не допускаются оскорбления, унижения и иное моральное давление на иных участников образовательной программы.

8. Права Сторон

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо направив запрос на электронную почту support@hollywood-retouch.com

8.1.4. Не пользоваться услугой, если считает, что она ему может навредить.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учётом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

8.2.2. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

8.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.4. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

8.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредоставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением при условии нарушения Заказчиком положений настоящей Оферты.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем или принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

9.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного на электронную почту Исполнителю по адресу support@hollywood-retouch.com

9.4. В случае нарушения Заказчиком авторских и иных смежных прав Исполнителя, Исполнитель вправе предъявить требование к уплате штрафных санкций в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей.

9.5. В случае передачи права доступа 3-ему лицу со стороны Заказчика, Исполнитель вправе предъявить требование к уплате штрафных санкций в размере 3-кратной стоимости

услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом.

9.6. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

9.8. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

10. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты. Условия возврата.

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует в рамках срока, определяемого сторонами и публикуемом на сайте Исполнителя.

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.4. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге, в первые 7 (семь) календарных дней с момента начала оказания услуг (старта курса). В случае пропуска указанного срока денежные средства возврату не подлежат.

10.5. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде по установленной форме и только на электронную почту Исполнителя по адресу: support@hollywood-retouch.com. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо запросить заявление, заполнить и распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту в формате PDF или JPEG Исполнителя.

10.6. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

10.7. Любая иная переписка в социальных сетях или в мессенджерах по вопросу возврата денежных средств, кроме указанной в п.10.5. настоящей оферты, не считается официальным обращением к Исполнителю и не имеет юридической силы.

10.8. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

10.9. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

10.10. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о

возврате также считается отзывом заранее данного акцепта настоящей оферты.

10.11. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т. ч. любых условий, предусмотренных в п. 7.1 настоящей Оферты.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несёт.

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Исполнитель: ИП Манаенкова Наталья Васильевна
ОГРНИП 323774600252947,
ИНН 771971390683,

Р/С: 40802810400004570388,
Банк: АО «Тинькофф Банк»,
БИК: 044525974,
К/С: 30101810145250000974

Электронный адрес: support@hollywood-retouch.com